

BAC+2 | BTS

Conditions d'accès

- BAC ou titre de Niveau 4

Inscription

- Admission sur Parcoursup
- Sur dossier + entretien

Accompagnement

- Définition de votre projet professionnel
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Entreprises
- Coaching

DÉBOUCHÉS**Poursuite :**

- BAC+3 Responsable Qualité - Santé - Sécurité - Environnement

Métiers :

- Responsable de secteur
- Chargé.e d'études (notamment de faisabilité, techniques ou économiques)
- Animateur.trice qualité, sécurité, environnement et développement durable
- Chef.fe de projet environnement
- Adjoint.e au responsable des services généraux
- Responsable d'exploitation
- Chef.fe de service
- Chef.fe d'agence
- Responsable de projet
- Responsable d'exploitation

MÉTIERS DES SERVICES À L'ENVIRONNEMENT

Ouverture 2024



Diplôme homologué par l'État - Niveau 5 - Inscrit au RNCP N°20692 NSF : 343 - Délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION. Formation dispensée par E2SE Groupe.

MISSIONS

Le titulaire du BTS Métiers des Services à l'Environnement est spécialisé dans l'organisation et la réalisation de prestations de services dans les domaines de : l'environnement (propreté urbaine, collecte, tri et valorisation des déchets, assainissement, dépollution des sites industriels) et les prestations associées à la propreté (hygiène des équipements et des locaux, ...).

En fonction de la demande client, il définit la prestation à apporter, les moyens techniques et humains associés et s'assure ensuite du suivi de la prestation de service dans le respect des normes.

OBJECTIFS

- Développer des offres de services qui répondent aux exigences formulées par les clients ainsi qu'aux spécifications du contrat
- Établir, structurer et superviser les solutions techniques requises pour exécuter les prestations
- Assurer le suivi des prestations et mettre en œuvre les opérations de maintenance
- Diriger les équipes responsables de la mise en œuvre opérationnelle

INFORMATIONS**Statuts de la formation****Alternance :**

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage

En initial :

- Formation initiale - Étudiant

Compte personnel de Formation (CPF)**Outils pédagogiques**

- Cours en présentiel
- Plateforme TEAMS : Enseignement à distance
- E-learning global : GoFluent, Voltaire
- Équipements informatiques, vidéo-projecteurs

Durée de la formation

- Cette formation se déroule sur deux années

PROGRAMME DE LA FORMATION

■ COMMUNICATION ET TECHNIQUES DE MANAGEMENT

■ GESTION ÉCONOMIQUE ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTIVITÉ

- Les acteurs et les fonctions de l'activité économique
- L'organisation
- Le système d'information comptable
- Les besoins et les moyens de financement
- Le contrôle de la gestion

■ TECHNOLOGIE PROFESSIONNELLE

- Propreté et hygiène
- Nettoyement et propreté urbaine
- Gestion et traitement des déchets
- Assainissement, nettoyage industriel et hygiène immobilière

■ SYSTÈMES QUALITÉ, SÉCURITÉ, ENVIRONNEMENT (QSE), RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Gestion du Système QSE
- Promotion de la santé et de la sécurité au travail
- Responsabilité sociétale des entreprises et promotion du développement durable

■ CONNAISSANCE DES MILIEUX PROFESSIONNELS

- Droit du travail et application
- Organisation administrative de la France : les pouvoirs publics
- Les services publics, les marchés publics

- Employeurs, salariés et leurs représentants
- Relation industrielle de travail : le contrat de travail
- La qualification professionnelle
- Normalisation, certification et activités des organisations

■ PROJET PROFESSIONNEL

■ SCIENCES ET TECHNOLOGIE DES SYSTÈMES

- Évaluation de la compétitivité des équipements et des systèmes
- Approche fonctionnelle, structurale et logicielle des équipements et systèmes
- Analyse des composants matériels et des solutions constructives
- Diagnostic, intervention et tests de fonctionnement
- Prévention des risques professionnels

■ ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

- Langue vivante étrangère
- Sciences physiques et chimiques
- Biologie, microbiologie et écologie appliquées
- Langue vivante étrangère 2 (enseignement facultatif)

RÈGLEMENT D'EXAMENS

Épreuves	Coefficient	Forme	Durée
Épreuves obligatoires			
E1 Langue vivante étrangère	2	CCF*	4h
E2 Étude scientifique et technologique	5		
Chimie biologie	2,5	Écrit	2h30
Sciences physiques et sciences et technologies des systèmes	2,5	Écrit	2h30
E3 Organisation, management et développement de l'activité	5	CCF	
E4 Projet professionnel	5	Oral	45 min
E5 Soutenance du mémoire professionnel	4	Oral	45 min
Épreuve facultative de langue vivante		Oral	20 min

*CCF : contrôle en cours de formation

Version : 15 novembre 2023