

BAC+5 | MASTÈRES

Condition d'accès

- BAC+3 validé - 180 ECTS

Inscription

- Sur dossier + entretien
- Dossier de candidature en ligne sur sup4s.fr

Accompagnement

- Définition de votre projet professionnel
- Ateliers de Techniques de Recherche d'Entreprises
- Coaching

DÉBOUCHÉS**Métiers :**

- Directeur.trice d'unité (résidence sociale, service à domicile, service d'aide par le travail, service communal d'action sociale)
- Directeur.trice d'établissement social, médico-social
- Directeur(trice) de centre social, de centre socioculturel
- Directeur.trice de structure d'insertion par l'activité économique
- Responsable d'association, de coopérative ou de service public
- Responsable de projet RSE
- Responsable d'analyse microfinance Junior
- Responsable de développement de projets ESS

MANAGER EXPERT QUALITÉ ET PERFORMANCE DES ORGANISATIONS D'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Titre professionnel de Niveau 7 reconnu par l'État - Inscrit au RNCP n°36704 - Code NSF n°310 - Délivré par AROBASE. Formation dispensée par E2SE Groupe.

MISSIONS

Le Manager Expert Qualité et Performance des Organisations d'Économie Sociale et Solidaire exerce des fonctions d'encadrement dans différents types d'organisations : entreprises, associations, collectivités, institutions, fondations ; et principalement dans des actions de management, de pilotage et de coordination.

Il dirige des équipes, des services, des projets dans les secteurs suivants : marketing, communication, ressources humaines, développement durable, commerce et développement international, gestion-finance, management de projet.

OBJECTIFS

Il s'agit de former des Managers Experts Qualité et Performance des Organisations ESS, susceptibles d'optimiser, au sein de leur structure ou dans le cadre de projet, la dimension d'innovation, de qualité et de performance. Le programme est construit autour des blocs de compétences suivants :

1. Encadrer le diagnostic qualité et stratégique d'une Organisation de l'Économie Sociale et Solidaire, conformément au cadre réglementaire de la Haute Autorité de Santé (évaluation 2022)
2. Concevoir, déployer un projet social et solidaire, coordonner des parcours améliorant la qualité de service aux usagers/clients
3. Piloter le système d'information et de la performance du projet/service/établissement
4. Manager les équipes, gérer les ressources humaines dans le cadre de l'interculturalité.

INFORMATIONS**Statuts de la formation****En alternance :**

- Contrat de professionnalisation
- Contrat d'apprentissage

Compte personnel de Formation (CPF)**Durée de la formation**

- La formation est dispensée sur une durée de 595 heures réparties sur 12 mois.

Outils pédagogiques

- Cours en présentiel
- Plateforme TEAMS : Enseignement à distance
- E-learning global : GlobalExam, Voltaire
- Équipements informatiques, vidéo-projecteurs

PROGRAMME DE LA FORMATION

■ BLOC 1 - DIAGNOSTIC STRATÉGIQUE D'UNE ENTREPRISE ESS

- Panorama de l'ESS en Europe: diversité et complexité
- Cadre des politiques sociales et médico-sociales
- Analyse des besoins sociaux (ABS) et médico-sociaux, ingénierie territoriale
- Posture managériale : éthique et déontologie
- Stratégie des Organisations : modèle EFQM
- Diagnostic du fonctionnement interne et des ressources
- Méthodologie, accompagnement diagnostic stratégique

■ BLOC 2 - CONCEVOIR, DÉPLOYER UN PROJET SOCIAL ET SOLIDAIRE

- Conception, conduite de projet social, médico-social
- Structuration d'une offre, plateforme de services
- Réseaux et partenariats, coordination de parcours
- Marketing de projet social, communication digitale
- Pilotage économique de projet, impact social
- Évaluation de projet, plan d'action & business plan

■ BLOC 3 - PILOTAGE SYSTÈME D'INFORMATION ET DE LA PERFORMANCE

- Analyse comptable et financière : rappel des fondamentaux
- Analyse financière des ESSMS
- Système d'information et pilotage de la performance
- Gestion budgétaire, CPOM
- Business Game Simili
- Langues vivantes européennes (option)

■ BLOC 4 - MANAGER LES ÉQUIPES, GÉRER LES RESSOURCES HUMAINES

- Posture managériale : délégations et responsabilités
- Management d'équipe, gestion interculturelle
- Politique des ressources humaines, réglementation sociale
- Gestion des ressources humaines, GPEC
- Dialogue social, négociation
- Management des organisations, conduite du changement, RSE

■ VALORISATION DES COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES - CERTIFICATION

- Méthodologie de mémoire : entre opérationnalité et travail de recherche / Accompagnement au mémoire professionnel
- Grand oral de certification : Soutenance du mémoire professionnel / Livret des compétences managériales

ÉPREUVES D'EXAMEN

Épreuves

Épreuves obligatoires

Contrôle continu et partiels

Études de cas

Création Web site

Bilan de l'alternance et des compétences

Bilan professionnel en entreprise

Challenge de la créativité

Cas d'entreprise

Mémoire professionnel et sa soutenance



UNE CERTIFICATION DÉLIVRÉE PAR AROBASE

Version : 15 novembre 2023